



Aia Servizi srl  
Zona Industriale I Fase  
97100 – Ragusa  
P.IVA e C.F. 01135340881  
Tel. 0932-390036  
Mobile 370-1252572  
E-mail [info@aiaservizi.it](mailto:info@aiaservizi.it)  
Website [www.aiaservizi.it](http://www.aiaservizi.it)

---

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SEGNALANTE PER LE SEGNALAZIONI EFFETTUATE AI SENSI DELLA NORMATIVA SUL CD. “WHISTLEBLOWING”**

Aia servizi srl, prima di poter acquisire i Suoi dati personali per finalità di gestione delle segnalazioni ai sensi della normativa sul cd. “Whistleblowing” (d.lgs. n. 10 marzo 2023, n. 24), La invita a leggere attentamente la presente informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “Regolamento” o “GDPR”).

Il Titolare mette a disposizione il presente portale (di seguito, il “Portale”) per consentire la segnalazione di eventuali condotte o comportamenti illeciti o illegittimi, commissivi o omissivi, nel contesto lavorativo di Aia Servizi srl che costituiscono o possano costituire una violazione (diretta o indotta) delle policy e/o norme che regolano i processi aziendali, nonché violazioni che consistono in illeciti amministrativi, contabili, civili o penali o altresì violazioni di specifiche disposizioni nazionali ed europee (di seguito, “Segnalazione”).

Aia Servizi srl garantisce la protezione e la riservatezza dell’identità del segnalante attraverso misure tecniche (sistema di crittografia integrato al Portale) e organizzazione (individuazione di apposite funzioni interne incaricate alla gestione delle Segnalazioni e obbligate alla riservatezza). Maggiori dettagli su come Aia Servizi srl protegge la riservatezza dell’identità del segnalante sono sotto, nella sezione dedicata a “Categorie e tipi di dati personali oggetto del trattamento”.

### **1. Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ovvero il soggetto che definisce le modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali, è Aia Servizi srl, con sede legale in Zona Industriale I Fase, snc, 97100 - Ragusa (RG), Codice Fiscale e Partita IVA 01135340881 (di seguito, “Aia Servizi” o “Titolare”). Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali da parte di Aia Servizi, la invitiamo a scrivere all’indirizzo PEC [privacy@pec.aiaservizi.it](mailto:privacy@pec.aiaservizi.it).

### **2. Categorie e tipi di dati personali oggetto del trattamento**

Le informazioni fornite potranno essere rese visibili al Titolare solo: i) richiedendo un consenso espresso al Segnalante alla rivelazione della sua identità, nei casi previsti dalla legge (art. 12 del d.lgs. n. 10 marzo 2023, n. 24); ii) all’esito di un’apposita richiesta inviata dal Titolare al gestore del Portale (anche dietro impulso dell’autorità giudiziaria), che dovrà essere adeguatamente motivata, nei soli casi richiesti dalla legge in cui la conoscenza dell’identità del segnalante sia indispensabile a fini disciplinari o di repressione di un reato (diffamazione, calunnia o, in generale, i casi di segnalazione in mala fede previsti dal Regolamento Whistleblowing adottato da Aia Servizi).

Il Portale è impostato in modo che il segnalante eviti di inserire dati identificativi. Ciò è reso possibile dalla preselezione sulla voce “NO” all’inserimento di dati identificativi.

Per garantire ulteriormente la riservatezza e la protezione dell’identità del segnalante, l’accesso al Portale è soggetto alla politica “no-log”.

Nel corso delle attività istruttorie e di indagine successive alla ricezione di una Segnalazione, il Titolare potrebbe eventualmente richiedere (sempre attraverso le funzioni incaricate e tramite le funzionalità abilitate dal Portale) informazioni aggiuntive solo ed esclusivamente nella misura in cui queste risultino strettamente necessarie ai fini della valutazione della ricevibilità della Segnalazione stessa (verifica che la segnalazione rientri nel campo di applicazione del Regolamento Whistleblowing e che siano stati forniti dati ed informazioni utili a consentirne una prima valutazione). Ove indispensabile, nei casi previsti dalla legge, il Titolare potrebbe altresì chiederle di rivelare la Sua identità: in questi casi, Aia Servizi potrà utilizzare i suoi dati solo ed esclusivamente previo suo espresso consenso.

Durante la effettuazione di una Segnalazione attraverso il Portale, la invitiamo a non fornire dati rientranti nelle cd. “categorie particolari” ai sensi dell’art. 9 del GDPR, ovvero dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale e dati cd. giudiziari ai sensi dell’art. 10 del GDPR (ovvero dati relativi a condanne penali e reati). Questo, a meno che ciò non sia strettamente necessario ai fini dell’invio della Segnalazione.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

La finalità del trattamento effettuato sui suoi dati personali è la gestione del procedimento di whistleblowing. In particolare, il trattamento prevede: i) la necessità di accertare la ricevibilità della Segnalazione; ii) la necessità di verificare la fondatezza della stessa e, nel caso, la ricostruzione delle cause e delle conseguenze dei fatti segnalati nonché le relative responsabilità; iii) l’adozione di misure correttive e di prevenzione nonché eventuali provvedimenti disciplinari e, ove necessario, il ricorso alle Autorità competenti.

La base giuridica del trattamento dei dati personali conferiti in occasione delle Segnalazioni è rappresentata dall’obbligo legale (art. 6.1. lett. c) del GDPR) in applicazione della normativa di cui al d.lgs. n. 10 marzo 2023, n. 24.

### **4. Funzioni interne competenti al trattamento**

Per il Titolare, la funzione interna coinvolta nel processo di esame delle segnalazioni è il Responsabile delle segnalazioni.

Nei casi previsti dal Regolamento Whistleblowing – o comunque qualora ritenuto opportuno – la funzione incaricata per la gestione delle Segnalazioni potrebbe: i) coinvolgere ulteriori soggetti interni, a loro volta appositamente incaricati e tenuti a rispettare specifiche istruzioni in tema di ricezione, analisi e gestione delle Segnalazioni; ii) informare l’Organo Amministrativo e il Collegio Sindacale.

### **5. Destinatari e trasferimento dei dati**

I Suoi dati personali e, più in generale, tutti i dati personali comunicati con la Segnalazione, unitamente alla documentazione a supporto della medesima, potrebbero essere condivisi, nella misura strettamente necessaria, con i seguenti soggetti obbligati alla riservatezza:

a) eventuali consulenti legali esterni che possano fornire attività di consulenza relativamente alla gestione della Segnalazione;

b) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

#### **6. Trasferimento dei dati extra UE**

I suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

#### **7. Conservazione dei dati**

I suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5(1)(c) del GDPR e, in particolare, per cinque anni dall'invio della Segnalazione, in ragione del termine di prescrizione dell'eventuale azione scaturente dalla medesima Segnalazione.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare contattabile ai recapiti sopra indicati.

#### **8. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con logiche di elaborazione correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati con particolare riferimento ai dati del segnalante che di norma saranno protetti con l'anonimato salvo che il segnalante non acconsenta a rivelare la propria identità.

#### **9. I Suoi diritti**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, ha inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento. Nei casi in cui, dietro espressa richiesta del Titolare, presti il consenso alla rivelazione della sua identità, potrà revocare in ogni momento il suo consenso, a patto che il Titolare non abbia già provveduto a rendere nota la sua identità sulla base del consenso previamente e legittimamente prestato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al canale di contatto sopra individuato.

In ogni caso, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).